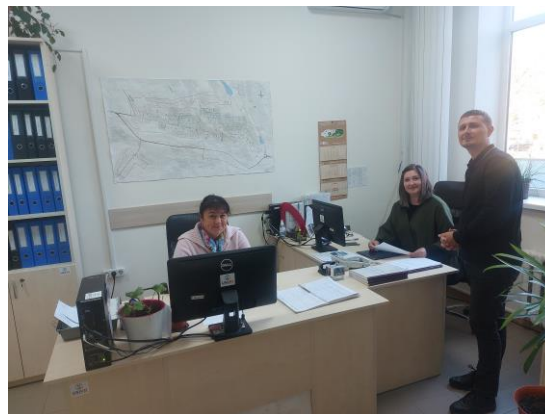


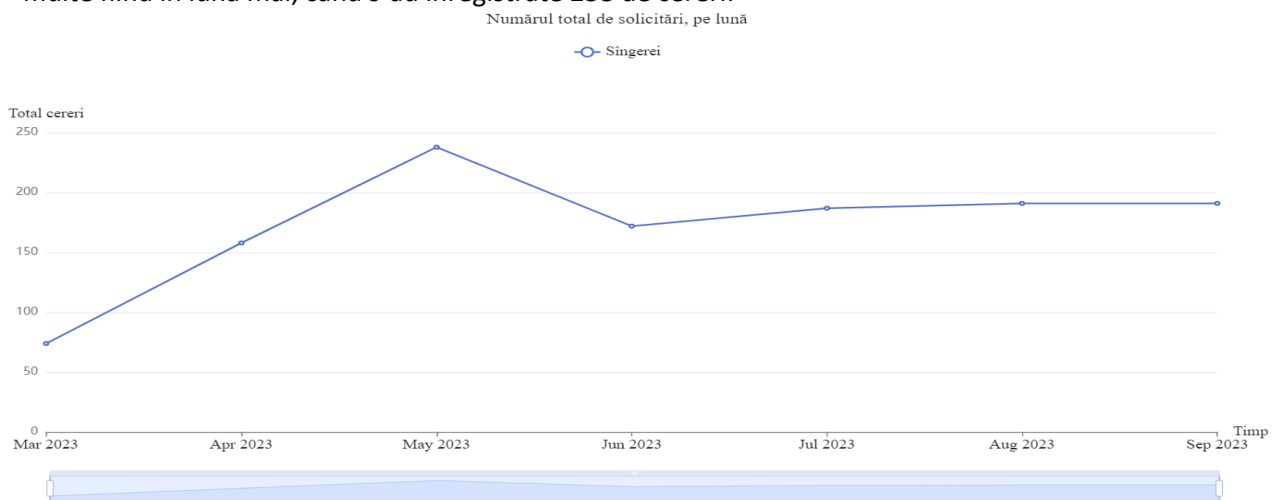
3 octombrie 2023

Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni al orașului Sîngerei

Începând cu data de 21 martie 2023, în cadrul Primăriei orașului Sîngerei a început să fie utilizat sistemul de gestiune electronică a documentelor e-Cancelaria. Sistemul a fost oferit în cadrul Programului Comunitatea Mea, implementat de A.O. "IREX Moldova" care este finanțat de USAID Moldova.



În fiecare lună, de la cetățeni și persoane juridice sunt primite sute de solicitări, cele mai multe fiind în luna mai, când s-au înregistrate 238 de cereri:



În total, la ghișeu au fost recepționate 1121 de solicitări, dintre care 669 de la persoane fizice și 542 de la persoane juridice. 62 % din persoanele fizice ce s-au adresat la ghișeu sunt femei. În mediu pe lună s-au înregistrat 35 de solicitări de la 20 de beneficiari unici.

În software-ul de gestiune electronică a documentelor e-Cancelaria sunt înregistrați și este utilizat 34 de angajați: operatori CIPS, primarul, viceprimarul, secretara, specialiștii, arhitectul, contabilii și directori de instituții subordonate.



Nr	Tipul de cerere	Numărul de cereri	Durata medie de procesare (ore)	Durata medie de procesare (zile)
1	Petiții	59	625	26
2	Alte documente	18	433	18
3	Scrisori Oficiale	14	349	15
4	Solicitare Informație Debitori	5	119	5
5	Autorizație de schimbare a destinației construcțiilor și amenajărilor	5	355	15
6	Autorizație de construire	3	404	17
7	Autorizație de desființare	1	167	7
	TOTAL	105	507	21