

10 mai 2024

Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni Sîngerei

În cadrul Primăriei funcționează Centrul de Informații și Prestări Servicii (CIPS) ce utilizează un sistem de evidență e-Cancelaria începând cu 21 martie 2023. CIPS a fost deschis cu suportul Programului USAID de Susținere al Autorităților Locale. Programul USAID Comunitatea Mea oferă în prezent asistență tehnică.

Beneficiile pentru cetățeni în urma deschiderii CISC-ului sunt:

- accesul ușor la informațiile privind serviciile publice prestate de APL;
- solicitarea și obținerea serviciilor într-un singur punct;
- minimizarea numărului de documente necesar pentru obținerea serviciilor;
- clarificarea procedurilor pentru obținerea de avize, certificate și alte documente emise de Primărie;
- folosirea formularelor tip și minimizarea timpului pentru perfectarea cererilor;
- minimizarea timpului pentru obținerea serviciilor publice;
- orientarea spre alte instituții sau oferirea asistenței în rezolvarea problemelor care nu țin de competența Primăriei;

De la data de utilizare a software-ului de evidență e-Cancelaria, au fost primite **2699** de solicitări de la 1442 de cetățeni și 1257 de persoane juridice. În mediu pe lună, la CISC au fost înregistrate 75 de solicitări de la 37 de beneficiari unici. Până în prezent, Primăria a eliberat prin intermediul CISC-ului 605 de documente sub formă de adeverințe, certificate, extrase și răspunsuri la scrisori și la petiții.

Numărul total de solicitări, pe lună



Cele mai multe solicitări au fost înregistrate în luna aprilie 2024 într-un număr de 259.

Distribuția totală a documentelor

Tipul de cerere	Numărul de cereri
Petiții	1020
Scrisori oficiale	301
Alte documente	300
Cerere înscriere instituție de educație timpurie	152
Suportarea cheltuielilor de deces	63
Dosar inspectoratul de poliție	58
Suportarea cheltuielilor pentru înmormântare	53
Ajutor financiar pentru tratament	41
Certificat de urbanism pentru proiectare	40
Cerere pentru lemne de foc	37
Citații dosare civile	36
Fișă de sesizare	34
Cerere concediu ordinar	27
Autorizație de construire	26
Adeverință de teren agricol	21
Extras f.14 colhoz "Miciurin"	19
Instituirea custodiei	17
Solicitare informație debitori	14
Certificat de urbanism informativ	11
Autorizația de plasare a publicității exterioare	10
Autorizație de desființare	9
Cerere anularea custodiei	8
Cerere de corectare a titlului deținătorului de teren agricol	8
Notar - f.1 și f.2	8
Cerere de corectare a erorilor din titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren	7
Autorizație de schimbare a destinației construcțiilor și amenajărilor	6
Cerere de comunicare a informațiilor de interes public	6
Certificat privind lipsa cotei agricole	5
Adeverință că solicitantul are copii minori la întreținere	5
Extras din registrul cadastral	5
Certificat de proprietate	4
Cerere privind componența familiei defunctului la notar	4
Adeverință privind componența familiei	4
Cerere de demisie	2
Extras din registrul de evidență a populației	2
Certificat lipsa restanțelor față de buget	1
Cerere concediu din cont propriu	1
Cerere pentru lot de teren pentru construcția casei de locuit	1
Cerere de confirmare achitare a impozitelor	1
Cerere colectivă pentru repararea drumului	1